

SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS FISCAIS

As empresas prestadoras de serviços não emissoras de nota eletrônica ou emissoras de nota eletrônica via integração, precisam fazer a solicitação de documentos fiscais, para que tenha os documentos necessários para sua emissão.

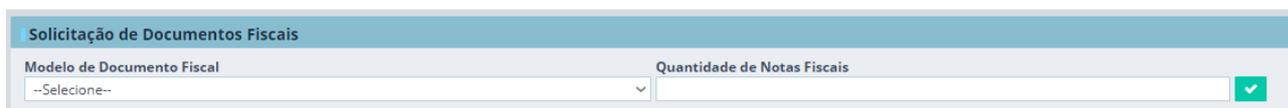
No caso das empresas prestadoras de serviços emissoras de nota eletrônica via integração, devem fazer a solicitação de RPS, visto que esses documentos que são enviados para a conversão em nota eletrônica. As demais empresas devem fazer essa solicitação para possuir em emissão de documentos padronizados de acordo com a regra do município.

Para fazer essa solicitação de documentos, acesse o sistema ISS.Net Online no menu Solicitação de Documentos Fiscais -> Solicitação.



O sistema abrirá a tela de solicitação de documentos e deverá informar:

- ✓ Modelo de documento fiscal, que será de acordo com a necessidade da empresa.
- ✓ Quantidade de notas fiscais, orientamos que seja feito no máximo 5000 documentos.

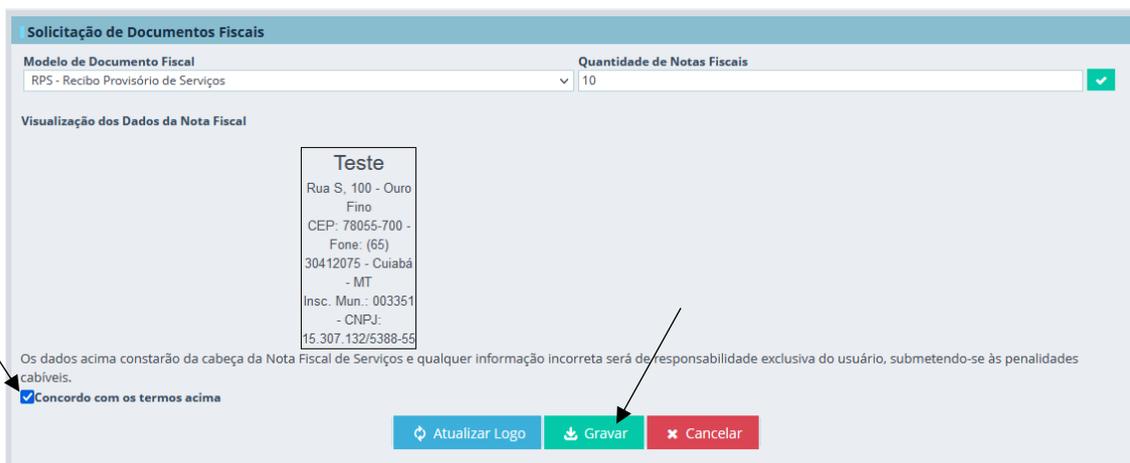


Solicitação de Documentos Fiscais

Modelo de Documento Fiscal Quantidade de Notas Fiscais

--Selecione--

Após informar os dados e selecionar o ícone  será aberta a tela para confirmar os termos e gravar.



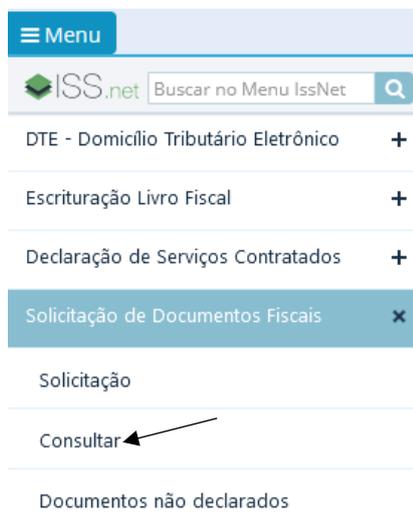
A mensagem de solicitação realizada com sucesso, pode apresentar a necessidade de aguardar o fiscal.

www.issnetonline.com.br

Solicitação realizada com sucesso
Aguarde liberação do Fiscal

OK

A solicitação de documentos será feita e a liberação e entrega dos documentos dependem das regras do município, as empresas podem consultar o andamento da solicitação dos documentos através do menu Solicitação de Documentos Fiscais -> Consultar.



O sistema abrirá a tela com as informações da solicitação de documentos realizadas com os seguintes dados:

- Modelo do documento fiscal,
- Quantidade de documentos solicitados,

- Quantidade que foi autorizada,
- Data da solicitação e
- Status.

Consultar Solicitação de Documentos Fiscais						
Status da Solicitação - Documentos Fiscais						
Modelo de Documento Fiscal	Quantidade Solicitada	Quantidade Autorizada	Data Solicitação	Status		
RPS - Recibo Provisório de Serviços	50	50	14/01/2019	Entregue	✘	📄
RPS - Recibo Provisório de Serviços	50	50	22/11/2019	Entregue	✘	📄
RPS - Recibo Provisório de Serviços	10	10	27/11/2019	Entregue	✘	📄
RPS - Recibo Provisório de Serviços	50	50	25/06/2020	Entregue	✘	📄
RPS - Recibo Provisório de Serviços	50	50	27/07/2021	Entregue	✘	📄
RPS - Recibo Provisório de Serviços	50	50	18/04/2022	Entregue	✘	📄
1						

O sistema ainda disponibiliza a opção de excluir a solicitação de documento, desde que ela esteja com o status solicitada ou liberada e a opção de impressão do protocolo dessa solicitação.

Após todo o processo de liberação e impressão dos documentos por parte da prefeitura o status da solicitação ficará como entregue, significando que esses documentos já estão em posse da empresa e estão disponíveis para emissão da empresa prestadora de serviços.

Através do menu Declaração de Serviços Prestados -> Documentos Não Declarados é exibida a listagem com a numeração dos documentos disponíveis para a emissão por parte da empresa.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Suporte.

Suporte ao Contribuinte

De segunda-feira a sexta-feira das 08:00 às 18:30 horário de Brasília.

Telefone: 67 3041-2075

Chat: <https://www.notaeletronica.com.br/painel/> > opção PortalNFS-e

E-mail: suporte@notaeletronica.com.br